

POLITICA DELLA QUALITÀ

Nel corso della propria attività, lo **S.E.A. Costruzioni S.r.l.** si è sempre contraddistinta per aver perseguito la massima soddisfazione del cliente nel pieno rispetto delle sue esigenze ed aspettative, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

La creatività, la forte determinazione, l'utilizzo di tecniche e di materiali all'avanguardia, la formazione e la responsabilizzazione del personale sono state le linee guida che hanno consentito all'azienda di affermarsi sul mercato.

Nell'ottica del miglioramento e dell'evoluzione continua, lo **S.E.A. Costruzioni S.r.l.** ad oggi si accinge a compiere nuovi ed importanti progressi. In particolare, essa ha avvertito l'esigenza di adeguarsi secondo gli standard dettati dalla Norma UNI EN ISO 9001 edizione Settembre 2015.

Con l'utilizzo di tale strumento di gestione aziendale, essa si pone l'obiettivo di :

- Ottenere e mantenere la Certificazione ISO 9001/2015 da parte di un Ente accreditato a livello nazionale e internazionale;
- Adottare un high level structure;
- Predisporre il risk-based thinking;
- Incrementare l'enfasi del contesto organizzativo;
- Soddisfare in ogni momento le esigenze e le aspettative del cliente;
- Mantenere la propria posizione sul mercato;
- Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali e i conseguenti risultati;
- Effettuare continui ed efficaci controlli in fase di erogazione del servizio/ realizzazione prodotto.

Il conseguimento di tali macro obiettivi verrà attuato attraverso la definizione di specifici obiettivi di processo, in particolare attraverso l'attuazione di tutti i processi organizzativi (relativo al cliente, alla formazione, alla competitività, all'erogazione del servizio\realizzazione del prodotto).

Il quadro strutturale di definizione e riesame degli obiettivi per la qualità è di seguito definito:

- Gli obiettivi vengono definiti e valutati annualmente in sede di riesame della Direzione, il loro valore si calcola sulla base della valutazione dei risultati raggiunti nel precedente riesame.
- Periodicamente i vari Responsabili di funzione effettuano la raccolta dei dati che, trasmessi al RGQ, vengono analizzati per definire il trend di ogni singolo indicatore.
- Eventuali scostamenti degli indicatori dagli obiettivi prefissati possono comportare un adeguamento degli obiettivi stessi da attuarsi attraverso una seduta straordinaria di riesame della Direzione.
- Tutti gli obiettivi per la qualità e la stessa Politica vengono annualmente riesaminati.

La Direzione, nella persona del **Arch. Rosario Esposito** , si impegna costantemente a:

- sostenere ed attuare tale politica;
- attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa politica;
- favorire e garantire le risorse finanziarie, strumentali ed umane, necessarie alla realizzazione e al mantenimento del Sistema di Gestione Qualità.
- perseguire tutti gli obiettivi fissati nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo di tutta l'organizzazione.

La Direzione si attiva affinché la Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata, attuata e diffusa a tutti gli stakeholders.

Si confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Sistema di Gestione Qualità e nei documenti ad esso connessi.

Luogo e data
10/12/2020 Napoli

La Direzione

S.E.A. COSTRUZIONI S.R.L.
AMMINISTRATORE